

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PROAKTIV PLUS d.o.o.

Splošni pogoji podjetja PROAKTIV PLUS d.o.o. so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami.

1. (ponudba podjetja Proaktiv plus d.o.o.)

Podjetje izvaja brezplačne prezentacije delovanja čistilnega sistema PRO-AQUA ter njegovih dodatkov in priključkov pri kupcih na način, da zastopnik podjetja stranki čistilni sistem PRO-AQUA predstavi ter prikaže pravilen način uporabe čistilnega sistema PRO-AQUA. Prezentacije se opravljajo z namenom predstavitve in trženja (prodaje) čistilnih sistemov PRO-AQUA. Prezentacija je brezplačna in ni pogojena z morebitnim nakupom čistilnega sistema PRO-AQUA, za katere se kupec odloči izključno po lastni volji oziroma želji.

Prezentacija se opravi v delovnih ali bivalnih prostorih stranke, pri čemer oprava prezentacije v prostorih stranke ni pogojena s tem v kakšnem svojstvu se potencialni kupci zanimajo za nakup.

V primeru, da se kupec odloči za nakup se sam odloči za eno izmed treh možnosti plačila, ki jih predvideva prodajna pogodba. Način plačila je v popolni domeni potencialnega kupca.

Podjetje prodaja čistilni sistem PRO-AQUA ter različne dodatke in priključke tega čistilnega sistema. Prva prodaja se vedno opravi po opravljeni prezentaciji, z namenom čim boljše predstavitve pravilne uporabe čistilnega sistema PRO-AQUA in natančne seznanitve potencialnega kupca z zmogljivostmi aparata.

2. (prodajna pogodba)

Prodajna pogodba je sklenjena z dogovorom o njenih bistvenih sestavinah, med katere spadajo zlasti predmet prodaje, cena in način plačila kupnine. Stranka pred nakupom izdelkov prejme prodajno pogodbo, na kateri so navedeni kupljeni izdelki, njihova cena in način plačila kupnine. Vse cene so izražene v evrih (EUR) in že vsebujejo DDV. Lastninska pravica na predmetu pogodbe preide na kupca s podpisom te pogodbe in prejetjem predmeta pogodbe ter z dnem potrditve financiranja s strani finančne hiše, če se je kupec odločil za tak način plačila.

3. (predmet pogodbe in odstop)

Prodajalec se zavezuje, da bo PRO-AQUA čistilni sistem, ki je predmet te pogodbe v skladu z veljavnimi predpisi ter normativi, opremljen s predpisanimi listinami, tehničnimi navodili za uporabo in garancijskim listom z 2 (dve) letno garancijsko dobo. Prodajalec se zavezuje, da je predmet te pogodbe pakiran na ustrezen način. Prodajalec nadalje navaja, da se uporabljajo za PRO-AQUA čistilne sisteme mednarodni standardi, ki niso v nasprotju z veljavnimi predpisi v RS. Kupec, ki se skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov, šteje za potrošnika (v nadaljevanju: kupec-potrošnik), lahko od nakupa odstopi pod pogoji, določenimi v 134. členu Zakona o varstvu potrošnikov, in sicer lahko v 14 dneh podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Ta rok začne teči od dneva, ko je kupec-potrošnik pridobil dejansko posest nad blagom. Edini strošek, ki bremeni kupca-potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. V skladu z 142. členom ZvPot potrošnik dodatno odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Kupec-potrošnik mora prejeto blago vrniti ali izročiti podjetju ali osebi, ki jo podjetje pooblasti za prevzem blaga, nemudoma oz. najkasneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od prodajne pogodbe. Vračilo se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo. V primeru odstopa od pogodbe mora podjetje kupcu-potrošniku vrniti vsa opravljena plačila. Vračilo plačil mora podjetje opraviti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe. Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika do odstopa od pogodbe je sestavna priloga predmetne pogodbe, ki je prav tako dostopen na www.proaktivplus.si. Obvestilo o odstopu lahko potrošnik predloži tudi z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Potrošnik je po ZVPot definiran kot fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene zunaj poklicne ali pridobitne dejavnosti. Možnost odstopa od pogodbe po navedenem členu ne velja za vse ostale kupce, ki ne izpolnjujejo definicije potrošnika po ZVPot.

4. (zagotavljanje servisnih storitev)

Prodajalec zagotavlja servis in oskrbovanje z nadomestnimi deli, dodatki in priključki, brez katerih čistilni sistem PRO-AQUA ni mogoče uporabljati v skladu z njegovim namenom, pod pogoji, ki jih določa veljavna zakonodaja.

Prodajalec se zavezuje kupcu pri prevzemu čistilnega sistema PRO-AQUA nuditi prikaz (prezentacijo) upravljanja z njim.

Potrošni material lahko naročite z dostavo po pošti. Podjetje vam zaračuna stroške pošiljanja blaga. V primeru plačila blaga po povzetju pa pošta zaračuna storitev po njihovem veljavnem ceniku.

5. (financiranje preko finančne hiše)

V primeru izbire načina plačila »financiranje preko finančne hiše« je pogodba sklenjena pod razveznim pogojem, da finančna hiša tako financiranje odobri. V primeru, če finančna hiša financiranje zavrne, se sklenjena pogodba šteje za razvezano ter se vsebina podpisanega dogovora šteje za predpogodbo k sklenitvi glavne pogodbe, pri čemer se cena predmeta iz te pogodbe šteje za znesek kupnine glavne pogodbe. V primeru če, pri izbiri financiranja preko finančne hiše, kupec v postopku pridobivanja financiranja ne sodeluje oz. ne posreduje dodatne dokumentacije, se šteje, da je izbral nakup izdelka s plačilom v enkratnem znesku. V primeru vračila plačil zaradi odstopa od pogodbe, če gre za financiranje preko finančne hiše, se prodajalec zavezuje, kupec pa izrecno strinja, da bo prodajalec plačila, ki so bila nakazana iz kredita, nakazal finančni hiši za poplačilo kredita.

6. (varstvo osebnih podatkov)

Podjetje spoštuje zasebnost strank in se zavezuje, da bo osebne podatke pridobljene na podlagi Prodajne pogodbe varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov.

Podjetje ob strank, zaradi zagotavljanja učinkovitega in poštenega poslovanja, z njihovo vednostjo in soglasjem zbira osebne podatke.

Podjetje osebnih podatkov strank ne uporablja za drug namen, kot izključno za kvalitetno izvajanje storitev (prezentacij).

Brez izrecnega pisnega soglasja stranke podjetje njenih osebnih podatkov ne bo posredovalo tretjim osebam oziroma jih uporabilo v druge namene, kot so navedeni v tej točki.

S podpisom prodajne pogodbe stranka jamči za pravilnost in zakonitost posredovanih podatkov.

7. (pritožbe in spori)

Podjetje spoštuje veljavno zakonodajo s področja varstva potrošnikov in si prizadeva morebitne spore s stranko reševati mirno in sporazumno. V kolikor do mirne rešitve spora ne bi prišlo, lahko kupec sproži izvensodno reševanje spora pri Evropskem centru za reševanje sporov Ljubljana, Tomšičeva cesta 6 (ECDR), 1000 Ljubljana, s katerim ima prodajalec sklenjeno pogodbo o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Vlogo se odda pisno na sedežu inštitucije. K vlogi je potrebno priložiti vso potrebno dokumentacijo.

8. (stvarna napaka)

V skladu z Obligacijskim zakonikom ima stranka pravico do uveljavljanja stvarne napake. Napaka je stvarna:

1. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
2. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
3. če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
4. če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

9. (jamstvo za skladnost blaga)

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu kot sledi upravičen, da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Kupec s podpisom predmetne prodajne pogodbe in glede na opravljen obvezno prezentacijo aparata poudarja, da je blago ob dobavi skladno z objektivnimi in subjektivnimi zahtevami za skladnost blaga v skladu z 72. in 73. členom ZVPOT. Kupec tako posebej poudarja, da kupljen aparat ustreza zahtevanemu opisu, funkcionalnosti in kakovosti, ki jo kupec potrebuje in ustreza vsem namenom, za katere ga kupuje. Navedeno kupec posebej poudarja ob dejstvu, da je kupil aparati, ki mu je bil dejansko in predhodno predstavljan in prezentiran in posledično ustreza namenu prodajalca, zaradi katerega se je odločil za nakup.. Temu posledično kupec izrecno potrjuje, da je aparat ob dobavi brezhiben.

Kolikor se slučajno po dobavi pojavi neskladnost mora potrošnik prodajalca v 2 mesecih od ugotovitve neskladnosti pozvati, da v razumnem roku 30 dni odpravi neskladnost, prodajalec pa bo v primeru ugotovitve neskladnosti skladnost blaga vzpostavil brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

10. (končne določbe)

Predmetna prodajna pogodba je sklenjena v treh (3) enakih izvodih. Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na Prodajni pogodbi in v poslovnih prostorih podjetja. Stranka je s podpisom Prodajne pogodbe seznanjena s Splošnimi pogoji poslovanja in se jih zavezuje spoštovati.

Stranka tudi posebej poudarja, da je prejela vse predhodne potrebne informacije v skladu z 130. členom in 18. členom ZVPOT ter, da je v celoti z njimi seznanjena.

Podjetje si pridržuje pravico, da Splošne pogoje poslovanja kadarkoli spremeni. Predmetna pogodba stopi v veljavo s podpisom le-te.