

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PROAKTIV PLUS d.o.o.**

Splošni pogoji podjetja PROAKTIV PLUS d.o.o. so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami.

### **1. PONUDBA PODJETJA PROAKTIV PLUS d.o.o.**

Podjetje izvaja brezplačne prezentacije delovanja čistilnega sistema PRO-AQUA ter njegovih dodatkov in priključkov pri kupcih. Prezentacije se opravljajo z namenom predstavitve in trženja (prodaje) čistilnih sistemov PRO-AQUA. Prezentacija je brezplačna in ni pogojena z morebitnim nakupom čistilnega sistema PRO-AQUA. Prezentacija se opravi v delovnih ali bivalnih prostorih stranke, s tem da zastopnik podjetja stranki čistilni sistem PRO-AQUA predstavi ter prikaže pravilen način uporabe čistilnega sistema PRO-AQUA. Podjetje prodaja čistilni sistem PRO-AQUA ter različne dodatke in priključke tega čistilnega sistema. Prva prodaja se vedno opravi po opravljeni prezentaciji, z namenom čim boljše predstavitve pravilne uporabe čistilnega sistema PRO-AQUA.

### **2. PRODAJNA POGODBA**

Prodajna pogodba je sklenjena z dogovorom o njenih bistvenih sestavinah, med katere spadajo zlasti predmet prodaje, cena in način plačila kupnine. Stranka pred nakupom izdelkov prejme prodajno pogodbo, na kateri so navedeni kupljeni izdelki, njihova cena in način plačila kupnine. Vse cene so izražene v evrih (EUR) in že vsebujejo DDV. Lastninska pravica na predmetu pogodbe preide na kupca s podpisom te pogodbe in prejetjem predmeta pogodbe ter z dnem potrditve financiranja s strani finančne hiše, če se je kupec odločil za tak način plačila.

### **3. PREDMET POGODBE IN ODSTOP**

Prodajalec se zavezuje, da bo PRO-AQUA čistilni sistem, ki je predmet te pogodbe v skladu z veljavnimi predpisi ter normativi, opremljen s predpisanimi listinami, tehničnimi navodili za uporabo in garancijskim listom z 2 (dve) letno garancijsko dobo. Prodajalec se zavezuje, da je predmet te pogodbe pakiran na ustrezen način. Prodajalec nadalje navaja, da se uporabljajo za PRO-AQUA čistilne sisteme mednarodni standardi, ki niso v nasprotju z veljavnimi predpisi v RS. Kupec, ki se skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov, šteje za potrošnika (v nadaljevanju: kupec-potrošnik), lahko od nakupa odstopi pod pogoji, določenimi v 43č. členu Zakona o varstvu potrošnikov, in sicer lahko v 14 dneh podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Ta rok začne teči od dneva, ko je kupec-potrošnik sprejel blago. Edini strošek, ki bremeni kupca-potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Kupec-potrošnik mora prejeti blago vrniti ali izročiti podjetju ali osebi, ki jo podjetje pooblasti za prevzem blaga, nemudoma oz. najkasneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od prodajne pogodbe. Vračilo se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom 14 dnevne roka za vračilo. V primeru odstopa od pogodbe mora podjetje kupcu-potrošniku vrniti vsa opravljena plačila. Vračilo plačil mora podjetje opraviti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe. Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika do odstopa od pogodbe je dostopen na [www.proaktivplus.si](http://www.proaktivplus.si). Potrošnik je po ZVPot definiran kot fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti. Možnost odstopa od pogodbe po navedenem členu ne velja za vse ostale kupce, ki ne izpolnjujejo definicije potrošnika po ZVPot.

### **4. ZAGOTAVLJANJE SERVISNIH STORITEV**

Prodajalec zagotavlja servis in oskrbovanje z nadomestnimi deli, dodatki in priključki, brez katerih čistilni sistem PRO-AQUA ni mogoče uporabljati v skladu z njegovim namenom, pod pogoji, ki jih določa veljavna zakonodaja. Prodajalec se zavezuje kupcu pri prevzemu čistilnega sistema PRO-AQUA nuditi prikaz (prezentacijo) upravljanja z njim. Potrošni material lahko naročite z dostavo po pošti. Podjetje vam zaračuna stroške pošiljanja blaga. V primeru plačila blaga po povzetju pa pošta zaračuna storitev po njihovem veljavnem ceniku.

### **5. FINANCIRANJE PREKO FINANČNE HIŠE**

V primeru izbire načina plačila »financiranje preko finančne hiše« je pogodba sklenjena pod odložnim pogojem, da finančna hiša tako financiranje odobri. V primeru, če finančna hiša financiranje zavrne, se sklenjena pogodba šteje za predpogodbo k sklenitvi glavne pogodbe, pri čemer se cena predmeta iz te pogodbe šteje za znesek kupnine glavne pogodbe. V primeru vračila plačil zaradi odstopa od pogodbe, če gre za financiranje preko finančne hiše, se prodajalec zavezuje, kupec pa izrecno strinja, da bo prodajalec plačila, ki so bila nakazana iz kredita, nakazal finančni hiši za poplačilo kredita.

### **6. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

Podjetje spoštuje zasebnost strank in se zavezuje, da bo osebne podatke pridobljene na podlagi Prodajne pogodbe varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov. Podjetje od strank, zaradi zagotavljanja učinkovitega in poštenega poslovanja, z njihovo vednostjo in soglasjem zbira osebne podatke. Podjetje osebni podatki strank ne uporablja za drug namen, kot izključno za kvalitetno izvajanje storitev (prezentacij). Brez izrecnega pisnega soglasja stranke podjetje njenih osebnih podatkov ne bo posredovalo tretjim osebam oziroma jih uporabilo v druge namene, kot so navedeni v tej točki. S podpisom prodajne pogodbe stranka jamči za pravilnost in zakonitost posredovanih podatkov.

### **7. PRITOŽBE IN SPORI**

Podjetje spoštuje veljavno zakonodajo s področja varstva potrošnikov in si prizadeva morebitne spore s stranko reševati mirno in sporazumno. V kolikor do mirne rešitve spora ne bi prišlo, lahko kupec sproži izvensodno reševanje spora pri Evropskem centru za reševanje sporov Ljubljana, Tomšičeva cesta 6 (ECCR), 1000 Ljubljana, s katerim ima prodajalec sklenjeno pogodbo o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Vlogo se odda pisno na sedežu inštitucije. K vlogi je potrebno priložiti vso potrebno dokumentacijo.

### **8. STVARNA NAPAKA**

V skladu s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov ima stranka pravico do uveljavljanja stvarne napake. Napaka je stvarna:

1. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet; 2. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana; 3. če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane; 4. če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

### **9. KONČNE DOLOČBE**

Predmetna prodajna pogodba je sklenjena v treh (3) enakih izvodih. Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na Prodajni pogodbi in v poslovnih prostorih podjetja. Stranka je s podpisom Prodajne pogodbe seznanjena s Splošnimi pogoji poslovanja in se jih zavezuje spoštovati. Podjetje si pridržuje pravico, da Splošne pogoje poslovanja kadarkoli spremeni. Predmetna pogodba stopi v veljavo s podpisom le-te.